

A man in a dark suit and light blue shirt is pointing his right index finger towards a glowing digital network graphic. The graphic consists of white and blue lines connecting various nodes, some of which are highlighted with bright blue light. The background is a blurred city skyline with several skyscrapers under a bright sky.

Digitalisierung: Top oder Flop für die Versicherer?

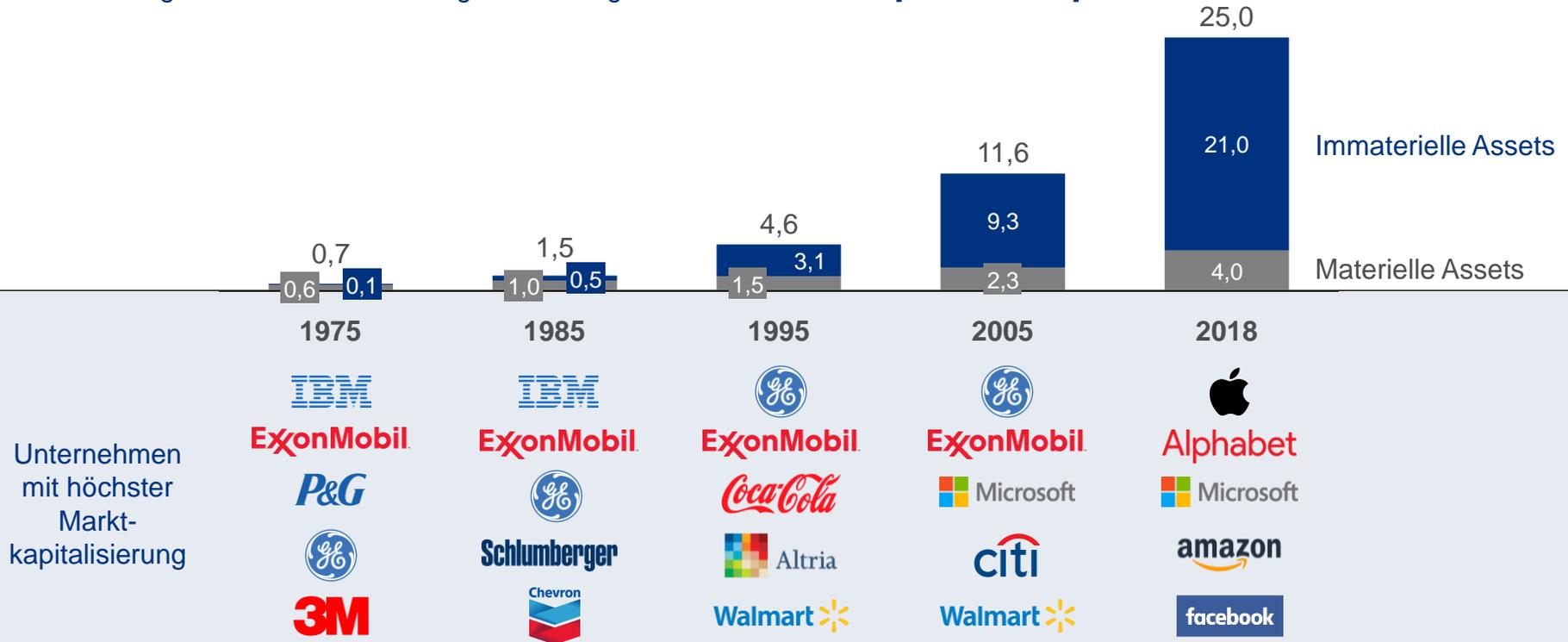
Dr. Torsten Jeworrek

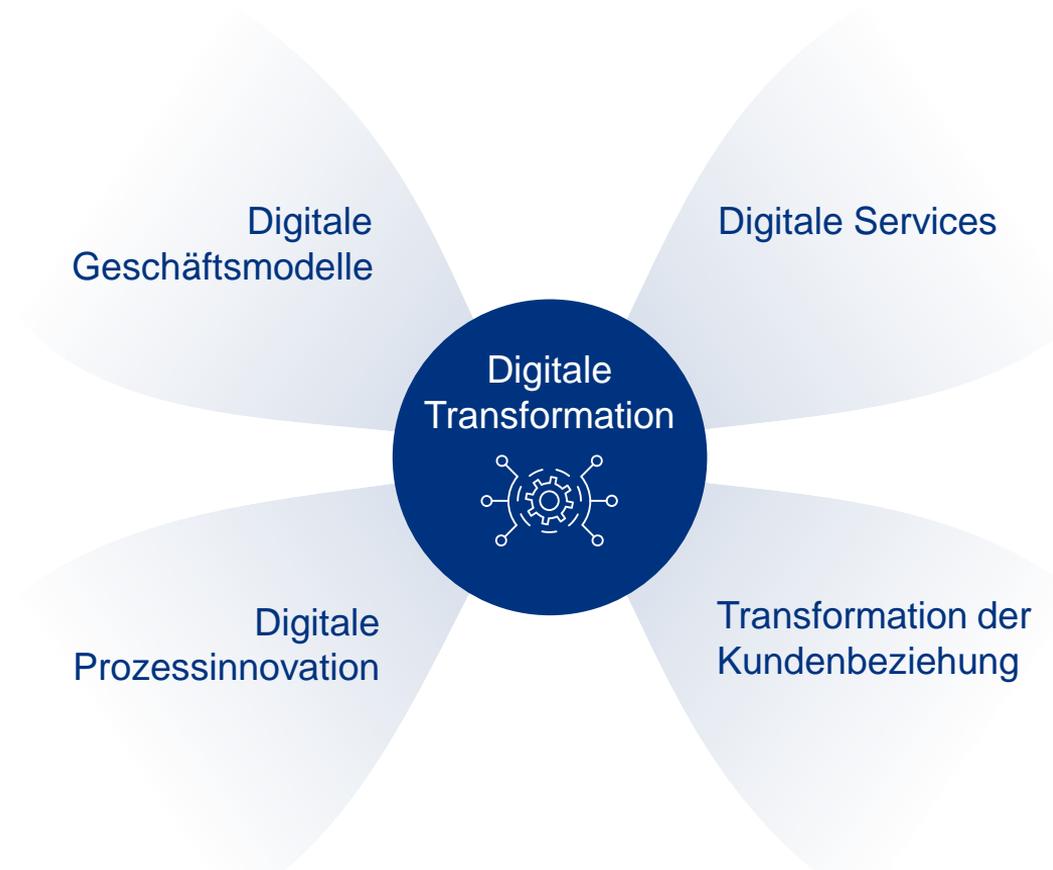
17. Juni 2021

Munich RE 

Digitale Vermögenswerte machen Versicherung komplexer

Entwicklung und Zusammensetzung der Vermögenswerte im S&P 500 [Billionen USD]





Wesentliche Treiber

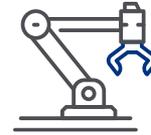




Ausbau der digitalen Kundenschnittstelle

- Digitale Kundenansprache und Plattformlösungen
- Optimierung der Customer Journey
- B2B2C Vertriebsmodelle (z.B. Amazon, Lufthansa, BMW)

▶ Die Hälfte aller Insurtechs fokussiert sich auf den Vertrieb¹



Automatisierung von internen Prozessen

- Einsatz von Bots
- Automatisierung der Prozesse:
 - Anbindung an digitales Front-End
 - Dunkerverarbeitung
 - Optical Character Recognition
 - Betrugserkennung



- › Transformation der Geschäfts-/ Betriebsmodelle der Versicherer
- › Fokus auf Effizienzen und Kundengewinnung
- › Werden Potentiale beim Kunden ausreichend adressiert?

¹ Analyse basierend auf Daten von CB Insights

Disruption entlang der gesamten Wertschöpfungskette

Illustrative Wertschöpfungskette eines Unternehmens



Versicherer als „Enabler“

Cyber: Bewusstsein hinsichtlich Risikopotential und Risikovorsorge

KI: Potentiale aus Anwendung und Versicherung von KI

IoT: Schadenprävention und effiziente Nutzung von Produktionsfaktoren



Ransomware



- Wachsendes Bedrohungsfeld
- Doppelte Lösegeldforderung („decrypt and delete“)

Online Fraud



- Phishing Angriffe
- Social Engineering
- Malicious Websites

Data Breach



- Aktuell geringere Investments für IT Security
- Vermehrt auch mobile Endgeräte

Verlagerung vom physischen in virtuellen Raum der Wertschöpfung



Ausfall kritischer IT Infrastruktur



Produktionsunterbrechung



Direkte Schäden und verletzte Verpflichtungen ggü. Dritten

Konkrete Schadensfälle

10\$_{mrd.}
NotPetya
Gesamtschaden¹

8%
Abzug gehosteter
Domains bei Dyn
nach Mirai Angriff²

~70\$_{mio.}
Schaden durch
Ransomware
bei Cognizant³

¹ Quelle: Kaspersky

² Quelle: Security Ledger

³ Quelle: Cognizant

Wesentliche Kumule modellierbar
und somit versicherbar



IT Virus &
Malware



IT Service
Provider Ausfall



Data
Breach

Grenze der Versicherbarkeit:
Ausfall kritischer Infrastruktur

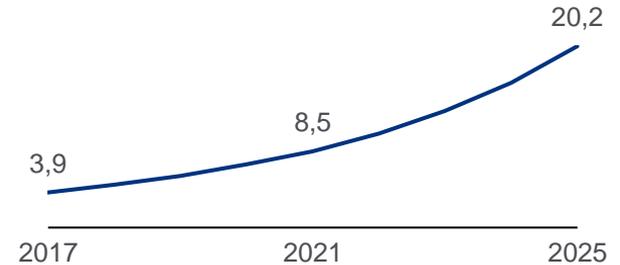
Ausfall von ...

- Internet
- Energieversorgung
- Telekommunikation



Staatliches Engagement
(z.B. Poollösung)
wird diskutiert

Erwartetes globales Cyberprämienvolumen
[Milliarden USD]



Herausforderungen für Versicherungen



Kunden-
Bewusstsein



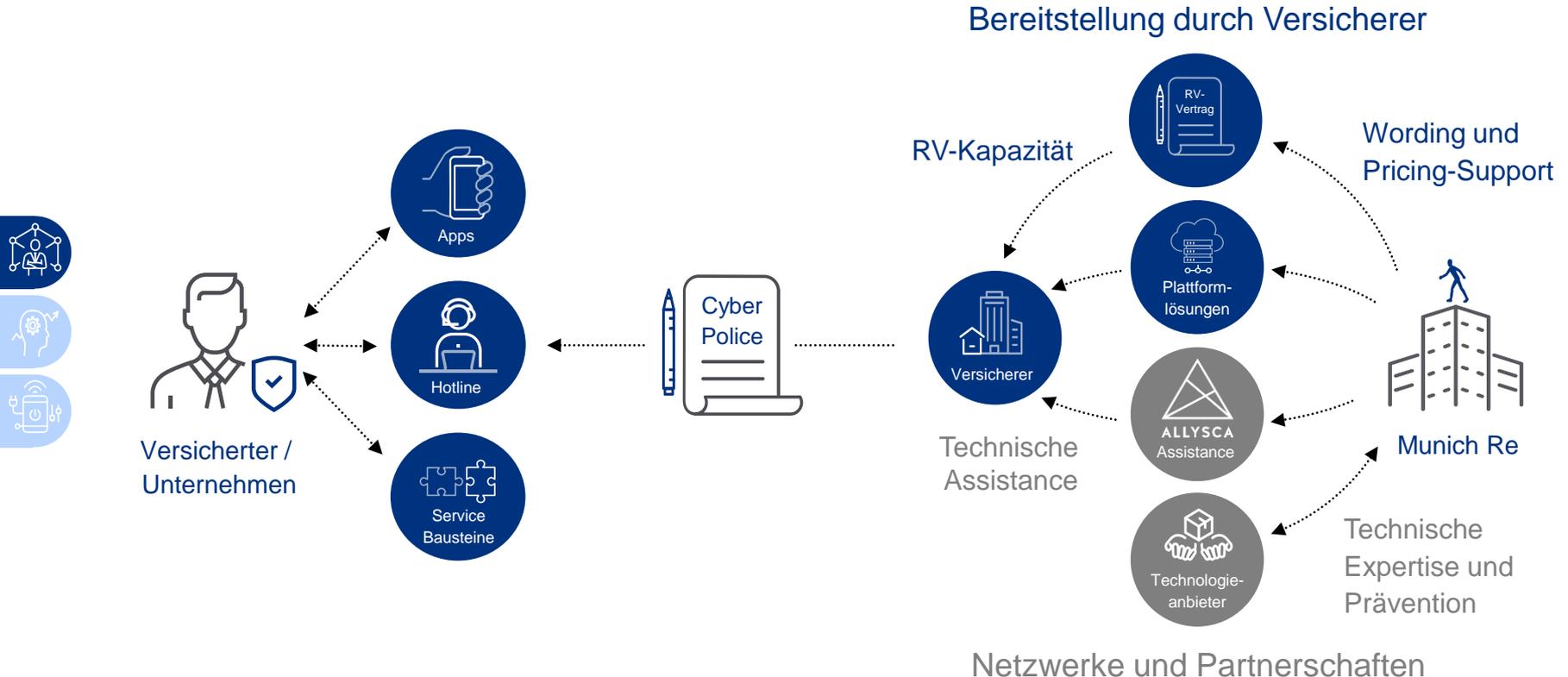
Agenten-
Cyber-Knowhow



Zugang zu
relevanten
Informationen



Unterstützung
durch Experten





- Gezielte Mediensteuerung
- Personalisierte / kontextbasierte Werbung

- Sprach- und Sentimentanalyse
- Manipulation von Bild- und Tondaten – „Deep Fakes“

- Verhaltensprognosen
- Fraud Detection, Kreditwürdigkeit

Neue Produkte und Geschäftsmodelle

- Vollständig KI-basierte Produkte und Services
- z.B. Zustellung per Drohne, Robo-Advisor

- Smart Factory
- Medizinische Bildverarbeitung
- Autonome Fortbewegung

Versicherungsspezifische Lösungen

- Optimierung zeit- /kostenintensiver manueller Prozesse
 - Zunehmende Individualisierung der Risikobewertung
 - z.B. Text Mining, Natural Language Processing, Image Recognition
- › Flamingo
 - › Remote Industries



Versicherer

Neue Versicherungsdeckung

- Performancegarantie von KI-basierten Geschäftsmodellen
 - Steigerung der USP und Bewertung
 - z.B. Auszahlung bei nicht- oder Fehlleistung versicherter KI
- › aiSure

Risikonahe Geschäftsmodelle

- Unterstützung der KI Entwicklung hinsichtlich Risikomitigation
 - Vertrauen in und Adaption von KI und Quantencomputing
 - z.B. Transparenz über Risiken von Quanten-/ KI-Algorithmen
- › Certification
 - › QUTAC¹



Versicherte / Unternehmen

... primär relevant für ...

¹ Quantum Technology and Application Consortium

IoT – Sensortechnologie revolutioniert Versicherung



- Eigeninitiierte Ausstattung mit Sensortechnologie
- z.B. Smart Home, Smart Building, Industrie 4.0, Gesundheits-Tracker, Autonome KFZ
- Höheres Risikobewusstsein und dadurch Risikominimierung



Für Versicherte / Unternehmen

- Prävention und Früherkennung
- Kosten-Nutzen-Kalkulation notwendig
- Partnerschaften mit Sensorherstellern



Für Versicherer



Anlagen-Hersteller (OEM)

- Höhere Verkaufszahlen, Ertragswachstum
- Größeres Vertrauen der Kunden durch Garantien

verkauft

investiert

Investor

- Alternative Anlagemöglichkeiten
- Interessantes Risiko-Rendite-Profil



Equipment-as-a-Service

Nutzer der Anlage

- Höhere operative Margen, da Kosten für die Anlage nutzungsabhängig anfallen
- Betriebsoptimierung (Verfügbarkeit/Produktionsqualität)
- Höhere bilanzielle Flexibilität (Betriebskosten statt Investitionen)

Pay-per-Use

Investition,
Versicherung,
IoT

Munich Re

- Bündelt Bausteine zu einem integrierten Gesamtpaket für die Kunden
- Gewinnt und koordiniert Investoren und ist Co-Investor
- Leistungsgarantien runden Angebot ab
- IoT-Lösung erschließt zusätzlichen Wert
- Datengestützte Risikomanagement-Services



Munich Re: Partnerschaften mit Trumpf und Porsche – weitere in der Pipeline

Top oder Flop? Um erfolgreich die Potentiale der Digitalisierung ausschöpfen zu können, benötigen Versicherungen...



... tiefgehendes Verständnis der Kundenbedürfnisse

... Dateninfrastruktur als Fundament für Digitalisierungslösungen

... Digital- und Domainexpertise, d.h. Wissen um die Technologien, aber auch der Wertschöpfung der Kunden